



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

05.11.2024

г. Тамбов

№ 2242

Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Тамбовской области, и наделении отдельными полномочиями

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», а также в целях проведения мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Тамбовской области (далее - НОК) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить заместителя министра здравоохранения Тамбовской области – начальника управления по организации медицинской помощи ведомственного контроля качества Н.В.Ананьеву ответственным должностным лицом за организацию проведения НОК.
2. Возложить на заместителя начальника управления по организации медицинской помощи и ведомственного контроля качества министерства здравоохранения Тамбовской области – начальника отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской

деятельности А.К.Федюшина организацию и проведение НОК и полномочия по:

- 2.1. созданию условий для организации проведения НОК;
- 2.2. обязательному рассмотрению информации о результатах НОК, представленной Общественным советом при министерстве здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - Общественный совет), с целью выработки мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций;
- 2.3. подготовке проектов приказов об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (далее - Планы);
- 2.4. организации работы по информированию граждан о принятых мерах на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>) (далее - официальный сайт <https://bus.gov.ru>);
- 2.5. ведению мониторинга посещений гражданами официального сайта <https://bus.gov.ru> и их отзывов.
- 2.6. организовать контроль за исполнением Планов, используя в том числе вопросник «Удовлетворенность населения медицинской помощью» (приложение № 1 к методике расчета дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в национальный проект «Здравоохранение», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.07.2022 № 495).
3. Наделить директора государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Тамбовский областной медицинский информационно-аналитический центр» Д.Г.Носкова (далее - ГБУЗ «ТОМИАЦ») полномочиями по размещению и подписанию в установленном порядке информации:
 - 3.1. о результатах НОК на официальном сайте <https://bus.gov.ru>;
 - 3.2. о деятельности Общественного совета на:
 - 3.2.1. официальном сайте <https://bus.gov.ru>;
 - 3.2.2. официальном сайте министерства здравоохранения Тамбовской области <https://zdrav.tmbreg.ru>;
 - 3.3. о мониторинге посещений гражданами официального сайта <https://bus.gov.ru> и их отзывов.
4. Руководителям медицинских организаций Тамбовской области, подлежащих НОК:
 - 4.1. организовать систематическое проведение информационно-разъяснительной работы среди сотрудников и населения о НОК;
 - 4.2. поддерживать в актуальном состоянии информацию о вверенной медицинской организации на официальном сайте <https://bus.gov.ru>;
 - 4.3. обеспечить выполнение Планов.
5. Признать утратившими силу:

приказ управления здравоохранения Тамбовской области от 04.07.2019 № 1050 «О наделении полномочиями»;

приказ управления здравоохранения Тамбовской области от 18.07.2019 № 1129 «О порядке организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях на территории области»;

приказ министерства здравоохранения Тамбовской области от 11.08.2023 №1413 Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Тамбовской области – начальника управления по организации медицинской помощи и ведомственного контроля качества Н.В.Ананьеву.

Министр здравоохранения
Тамбовской области



Е.С.Юнькова