

**Итоги
независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Тамбовской области, проведенной Общественным
советом при управлении здравоохранения Тамбовской области
в 2019 году**

В 2019 году Общественным советом при управлении здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет) была проведена независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 17 медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Тамбовской области, что составляет 34% от общей численности медицинских организаций, подлежащих независимой оценке в 2018- 2020 гг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) проводилась в медицинских организациях государственной формы собственности:

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная клиническая стоматологическая поликлиника»
2. Тамбовское областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская стоматологическая поликлиника №2 города Тамбова»
3. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Врачебно-физкультурный диспансер»
4. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 2 города Мичуринска»
5. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница города Котовска»
6. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница им. С.С. Брюхоненко г. Мичуринска»
7. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г. Тамбова»
8. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 4 г. Тамбова»
9. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 5 г. Тамбова»
10. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 6 г. Тамбова»
11. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Жердевская центральная районная больница»
12. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кирсановская центральная районная больница»

13. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринская центральная районная больница»

14. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моршанская центральная районная больница»

15. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Рассказовская центральная районная больница»

16. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская центральная районная больница»

17. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Уваровская центральная районная больница»

В ходе независимой оценки проводилось анкетирование населения как на официальном сайте Минздрава РФ, так и на бумажных носителях, размещаемых в общедоступных местах в медицинских организациях.

На официальном сайте Минздрава РФ в анкетирование приняли участие 42332 (в 2018 году – 32258) жителей Тамбовской области и 2617 (2594 – 2018) человек, заполнили анкеты в бумажном виде. Респонденты оценивали качество услуг оказываемых в стационарных и амбулаторных условиях. Общее количество обработанных анкет представлено в таблице:

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Количество анкет
ГБУЗ «Тамбовская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	Амбулаторные	3384
	Итог	3384
ТОГАУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №2 города Тамбова»	Амбулаторные	1084
	Итог	1084
ТОГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер»	Амбулаторные	1468
	Итог	1468
ТОГБУЗ «Городская больница № 2 города Мичуринска»	Амбулаторные	2051
	Стационарные	1493
	Итог	3544
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница г. Котовска»	Амбулаторные	701
	Стационарные	520
	Итог	1221
ТОГБУЗ «Городская больница им. С.С.Брюхоненко города Мичуринска»	Амбулаторные	1370
	Стационарные	338
	Итог	1708
ТОГБУЗ «Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г.Тамбова»	Амбулаторные	2168
	Итог	2168
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница №4 г.Тамбова»	Амбулаторные	10244
	Стационарные	2776
	Итог	13020
ТОГБУЗ «Городская поликлиника № 5 г. Тамбова»	Амбулаторные	594
	Итог	594

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Количество анкет
ТОГБУЗ «Городская поликлиника № 6 г.Тамбова»	Амбулаторные	1834
	Итог	1834
ТОГБУЗ «Жердевская центральная районная больница»	Амбулаторные	3027
	Стационарные	2132
	Итог	5159
ТОГБУЗ «Кирсановская центральная районная больница»	Амбулаторные	668
	Стационарные	243
	Итог	911
ТОГБУЗ «Мичуринская центральная районная больница»	Амбулаторные	1125
	Стационарные	1039
	Итог	2164
ТОГБУЗ «Моршанская центральная районная больница»	Амбулаторные	286
	Стационарные	289
	Итог	575
ТОГБУЗ «Рассказовская центральная районная больница»	Амбулаторные	592
	Стационарные	1372
	Итог	1964
ТОГБУЗ «Тамбовская центральная районная больница»	Амбулаторные	460
	Стационарные	1390
	Итог	1850
ТОГБУЗ «Уваровская центральная районная больница»	Амбулаторные	1132
	Стационарные	1136
	Итог	2268

Низкая активность при голосовании наблюдалась в ТОГБУЗ «Моршанская ЦРБ» как при голосовании в сети Интернет так и при опросе на бумажных анкетах.

В рамках проверки качества условий оказания медицинских услуг, предоставляемых в амбулаторных условиях было проверено 17 медицинских учреждения, в стационарных условиях - 11 медицинских учреждений.

С целью проверки результатов анкетирования и проведения «контрольных закупок» членами Общественного совета и экспертной группы при Общественном совете было организовано посещение медицинских организаций, подлежащих независимой оценки в 2019 году.

В ходе выездных проверок членами Общественного совета оценивалась открытость и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте и в помещениях медицинской организации, а также её соответствие требованиям, установленным приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и

требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Кроме того оценивались условия доступности для инвалидов помещений медицинских организаций и прилегающих к ним территории, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими.

Результаты выездных проверок членами Общественного совета представлены в таблице:

№ п/п	Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка					
		Открытость и доступность информации об организации				Доступность услуг для инвалидов	
		1.1.1. (сайт)	1.1.2. (помещен)	1.1. (итого)	1.2	3.1	3.2
1	ГБУЗ «Тамбовская областная клиническая стоматологическа я поликлиника»	45	50	47	60	60	40
2	ТОГАУЗ «Городская стоматологическа я поликлиника №2 города Тамбова»	31	31	31	60	40	20
3	ТОГБУЗ «Врачебно- физкультурный диспансер»	29	27	28	60	20	20
4	ТОГБУЗ «Городская больница № 2 города Мичуринска»	55	57	56	60	20	40
5	ТОГБУЗ «Городская больница им. С.С.Брюхоненко города Мичуринска»	40	30	35	60	60	40

№ п/п	Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка					
		Открытость и доступность информации об организации				Доступность услуг для инвалидов	
		1.1.1. (сайт)	1.1.2. (помещен)	1.1. (итого)	1.2	3.1	3.2
6	ТОГБУЗ «Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г.Тамбова»	48	52	50	60	60	60
7	ТОГБУЗ «Городская клиническая больница №4 г.Тамбова»	42	42	42	60	40	20
8	ТОГБУЗ «Городская клиническая больница города Котовска»	39	37	38	60	20	20
9	ТОГБУЗ «Городская поликлиника № 5 г. Тамбова»	41	43	42	60	60	60
10	ТОГБУЗ «Городская поликлиника № 6 г.Тамбова»	41	43	42	80	40	40
11	ТОГБУЗ «Жердевская центральная районная больница»	56	52	54	60	20	40
12	ТОГБУЗ «Кирсановская центральная районная больница»	37	35	36	60	40	40
13	ТОГБУЗ «Мичуринская центральная районная больница»	45	43	44	60	0	40
14	ТОГБУЗ «Моршанская центральная районная	32	34	33	80	20	40

№ п/п	Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка					
		Открытость и доступность информации об организации				Доступность услуг для инвалидов	
		1.1.1. (сайт)	1.1.2. (помещен)	1.1. (итого)	1.2	3.1	3.2
	больница»						
15	ТОГБУЗ «Рассказовская центральная районная больница»	52	50	51	80	60	40
16	ТОГБУЗ «Тамбовская центральная районная больница»	47	21	34	80	40	40
17	ТОГБУЗ «Уваровская центральная районная больница»	56	58	57	80	40	40

По результатам анкетирования и выездных проверок медицинских организаций членами Общественного совета проведен расчет итоговых показателей в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н, представленные в таблице:

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводится независимая оценка																														
Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итогов ый результат по услови ям оказан ия	Открытость и доступность информации об организации						Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги						Доступность услуг для инвалидов						Доброжелательность , вежливость работников медицинской организации					Удовлетворенность условиями оказания услуг				
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3								
ГБУЗ «Тамбовская областная клиническая стоматологическая поликлиника»	Амб	87		72	14	18	40	100	30	40	30		64	18	16	30	100	40	20	100	30	20	50							
	Итог	87	72	14	18	40	100	30	40	30	64	18	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50								
ТОГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №2 города Тамбова»	Амб	82	67	9	18	40	95	30	35	30	50	12	8	30	100	40	40	20	99	29	20	50								
	Итог	82	67	9	18	40	95	30	35	30	50	12	8	30	100	40	40	20	99	29	20	50								
ТОГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер»	Амб	78	64	8	18	38	95	28	40	27	35	6	8	21	98	39	39	20	99	29	20	50								
	Итог	78	64	8	18	38	95	28	40	27	35	6	8	21	98	39	39	20	99	29	20	50								
ТОГБУЗ «Городская больница № 2 города Мичуринска»	Амб	85	75	17	18	40	100	30	40	30	52	6	16	30	99	40	40	19	99	29	20	50								
	Стац	85	75	17	18	40	100	30	40	30	52	6	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50								
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница г. Котовска»	Итог	85	75	17	18	40	100	30	40	30	52	6	16	30	99	40	40	19	99	29	20	50								
	Амб	78	69	11	18	40	94	28	37	29	39	6	8	25	94	36	39	19	96	29	19	48								
ТОГБУЗ «Городская больница им. С.С.Брюхоненко города Мичуринска»	Стац	82	69	11	18	40	100	30	40	30	43	6	8	29	100	40	40	20	100	30	20	50								
	Итог	80	69	11	18	40	97	29	38	29	41	6	8	27	97	38	39	19	98	29	19	49								
ТОГБУЗ «Городская больница им. С.С.Брюхоненко города Мичуринска»	Амб	84	67	11	18	38	98	30	39	29	61	18	16	27	98	40	39	19	98	29	20	49								
	Стац	85	69	11	18	40	99	30	40	29	62	18	16	28	96	38	39	19	98	29	20	49								
Итог	Итог	84	68	11	18	39	98	30	39	29	61	18	16	27	97	39	39	19	98	29	20	49								

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводится независимая оценка																											
Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итогов ый результат по услови ям оказан ия	Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги							Доступность услуг для инвалидов							Доброжелательность , вежливость работников медицинской организации					Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3					
ТОГБУЗ «Городская детская поликлиника имени Валерия Ковалёва г.Тамбова»	Амб	88		73	15	18	40	97	30	37	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
	Итог	88		73	15	18	40	97	30	37	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
	Амб	84		71	13	18	40	98	30	38	30	50	12	8	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница №4 г.Тамбова»	Стац	84		70	13	18	39	100	30	40	30	49	12	8	29	100	40	40	20	100	30	20	50				
	Итог	84		70	13	18	39	99	30	39	30	49	12	8	29	100	40	40	20	100	30	20	50				
	Амб	86		71	13	18	40	96	30	38	28	69	18	24	27	99	40	40	19	94	28	18	48				
ТОГБУЗ «Городская поликлиника № 5 г. Тамбова»	Амб	86		71	13	18	40	96	30	38	28	69	18	24	27	99	40	40	19	94	28	18	48				
	Итог	86		71	13	18	40	96	30	38	28	69	18	24	27	99	40	40	19	94	28	18	48				
	Амб	85		77	13	24	40	96	30	37	29	57	12	16	29	99	40	40	19	98	29	20	49				
ТОГБУЗ «Городская поликлиника № 6 г.Тамбова»	Амб	85		77	13	24	40	96	30	37	29	57	12	16	29	99	40	40	19	98	29	20	49				
	Итог	85		77	13	24	40	96	30	37	29	57	12	16	29	99	40	40	19	98	29	20	49				
	Амб	85		74	16	18	40	99	30	40	29	52	6	16	30	99	40	40	19	100	30	20	50				
ТОГБУЗ «Жердевская центральная районная больница»	Амб	85		74	16	18	40	99	30	40	29	52	6	16	30	100	40	40	20	87	17	20	50				
	Стац	83		74	16	18	40	100	30	40	30	52	6	16	30	100	40	40	20	87	17	20	50				
	Итог	84		74	16	18	40	99	30	40	29	52	6	16	28	90	36	35	19	86	26	17	43				
ТОГБУЗ «Кирсановская центральная районная больница»	Амб	78		68	11	18	39	90	30	35	25	56	12	16	27	88	33	37	18	93	29	18	46				
	Стац	79		67	11	18	38	94	30	38	26	55	12	16	27	89	34	36	18	89	27	17	44				
	Итог	78		67	11	18	38	92	30	36	25	55	12	16	27	89	34	36	18	89	27	17	44				
ТОГБУЗ «Микуриная центральная районная больница»	Амб	83		70	13	18	39	98	30	39	29	46	0	16	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
	Стац	81		71	13	18	40	91	30	32	29	44	0	16	28	99	40	40	19	100	30	20	50				
	Итог	82		70	13	18	39	94	30	35	29	45	0	16	29	99	40	40	19	100	30	20	50				

Наименование медицинской организации		Условия оказания	Итогов ый результ ат по услови ям оказан ия	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводится независимая оценка																						
				Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги							Доступность услуг для инвалидов						Доброжелательность , вежливость работников медицинской организации					Удовлетворенность условиями оказания услуг			
					1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3		
ТОГБУЗ «Морианская центральная районная больница»	Амб		81		73	10	24	39	94	30	37	27	45	6	16	23	97	39	39	19	97	29	19	49		
	Стац		85		74	10	24	40	99	29	40	30	51	6	16	29	100	40	40	20	100	30	20	50		
	Итог		83		73	10	24	39	96	29	38	28	48	6	16	26	98	39	39	19	98	29	19	49		
ТОГБУЗ «Рассказовская центральная районная больница»	Амб		86		79	15	24	40	95	30	37	28	63	18	16	29	97	40	38	19	95	28	19	48		
	Стац		88		79	15	24	40	97	30	37	30	64	18	16	30	100	40	40	20	99	30	19	50		
	Итог		87		79	15	24	40	96	30	37	29	63	18	16	29	98	40	39	19	97	29	19	49		
ТОГБУЗ «Тамбовская центральная районная больница»	Амб		85		73	10	24	39	95	30	36	29	57	12	16	29	100	40	40	20	98	29	19	50		
	Стац		86		74	10	24	40	100	30	40	30	57	12	16	29	99	39	40	20	99	29	20	50		
	Итог		85		73	10	24	39	97	30	38	29	57	12	16	29	99	39	40	20	98	29	19	50		
ТОГБУЗ «Уваровская центральная районная больница»	Амб		86		81	17	24	40	98	30	39	29	55	12	16	27	98	40	38	20	97	29	18	50		
	Стац		84		81	17	24	40	91	30	32	29	53	12	16	25	98	39	39	20	97	29	18	50		
	Итог		85		81	17	24	40	94	30	35	29	54	12	16	26	98	39	38	20	97	29	18	50		

Замечания и предложения
Общественного совета по улучшению условий оказания услуг в
медицинских организациях Тамбовской области, в отношении которых
проводилась независимая оценка в 2019 году.

По результатам независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг Общественным советом при управлении здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области были даны следующие рекомендации:

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная клиническая стоматологическая поликлиника»:

1.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

информацию о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения Российской Федерации;

информацию о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

информацию о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

1.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

1.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. Тамбовское областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская стоматологическая поликлиника №2 города Тамбова»:

2.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона и электронной почты;

отзывы потребителей услуг;

о видах медицинской помощи;

перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным

склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических осмотров) населения Российской Федерации;

информацию о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

информацию о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы.

2.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

2.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля.

2.5. принять меры к повышению удовлетворенности населения сроками оказания медицинских услуг (время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги).

3. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Врачебно-физкультурный диспансер»:

3.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

структуру и органы управления учреждения;

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона и электронной почты;

адреса и контактные телефоны страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

информацию о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения Российской Федерации;

адреса и контактные телефоны страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

3.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

3.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница №2 города Мичуринска»:

4.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

отзывы потребителей услуг;
информацию о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
информацию о правилах и сроках госпитализации;
график работы и часы приема медицинского работника.

4.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

4.3. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в стационарных подразделениях учреждения;

4.4. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница города Котовска»:

5.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: телефона и электронной почты;

отзывы потребителей услуг;
информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

правила записи на обследование;
правила подготовки к диагностическим исследованиям;
информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии): сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
график работы и часы приема медицинского работника;

5.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

5.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных подразделениях учреждения;

5.4. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в амбулаторном подразделении учреждения;

5.5. принять меры к повышению удовлетворенности населения сроками оказания медицинских услуг (время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги).

6. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница им. С.С. Брюхоненко г.Мичуринска»:

6.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

сведения о государственной регистрации;

график работы;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

отзывы потребителей услуг;

информацию о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям;

информацию о правилах и сроках госпитализации;

правила предоставления платных медицинских услуг.

6.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях

учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

6.3. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в подразделениях учреждения;

6.4. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных подразделениях учреждения;

6.5. принять меры к повышению удовлетворенности населения комфортностью условий предоставления услуг.

7. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г. Тамбова»:

7.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

номера телефонов справочных служб;

адреса и контактные телефоны страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

отзывы потребителей услуг;

виды оказываемой медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

правила записи на обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям.

7.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

7.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в амбулаторных подразделениях учреждения.

8. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №4 г. Тамбова»:

8.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

номера телефонов справочных служб;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

виды оказываемой медицинской помощи;

информацию о правах и обязанностях граждан в сфере охраны

здоровья;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

8.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

8.3. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения;

8.4. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения;

8.5. принять меры к повышению удовлетворенности населения комфортностью условий предоставления услуг.

9. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №5 г. Тамбова»:

9.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

номера телефонов справочных служб;

отзывы потребителей услуг;

информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям;

информацию о правилах и сроках госпитализации;

сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

9.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

9.3. оборудовать автомобильную стоянку для маломобильных групп граждан в соответствии с критериями доступности;

9.4. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в амбулаторных подразделениях учреждения.

10. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №6 г.Тамбова»:

10.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

номера телефонов справочных служб;

виды оказываемой медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям;

информацию о правилах и сроках госпитализации;

правила предоставления платных медицинских услуг;

условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность ;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы.

10.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

10.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в амбулаторных подразделениях учреждения.

11. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Жердевская центральная районная больница»:

11.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

режим работы;

номера телефонов справочных служб;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

11.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

11.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения.

11.4. принять меры к повышению удовлетворенности населения условиями оказания услуг в стационарах (готовы рекомендовать медицинскую организацию только 73% опрошенных).

12. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кирсановская центральная районная больница»:

12.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

режим работы;

график работы;

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

контактные телефоны;

номера телефонов справочных служб;

отзывы потребителей услуг;

виды оказываемой медицинской помощи;

информацию о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной

программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правила подготовки к диагностическим исследованиям;

информацию о правилах и сроках госпитализации;

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

12.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

12.3. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в амбулаторном подразделении учреждения;

12.4. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения;

12.5. принять меры к повышению удовлетворенности населения комфортностью условий предоставления услуг. Улучшить условия пребывания пациентов в учреждении (дополнительные места ожидания, санитарные комнаты);

12.6. провести психологические тренинги с медицинским персоналом с целью повышения удовлетворенности населения доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения.

13. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринская центральная районная больница»:

13.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

номера телефонов справочных служб;

виды оказываемой медицинской помощи;

информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

информацию о правилах и сроках госпитализации;

информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии): сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы и часы приема медицинского работника;

13.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

13.3.обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в подразделениях учреждения;

13.4. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения;

13.5. принять меры к повышению удовлетворенности населения сроками оказания медицинских услуг в стационарных условиях (время ожидания предоставления медицинской услуги).

14. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моршанская центральная районная больница»:

14.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);

правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;

номера телефонов справочных служб;

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья;

контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья;

адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;

контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;

адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения защиты прав потребителей и благополучия человека;

информация о страховых медицинских помещениях медицинской организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

отзывы потребителей услуг;

виды оказываемой медицинской помощи;

информацию о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

информацию об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

14.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

14.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения.

14.4. активнее информировать пациентов о возможности провести независимую оценку качества медицинских услуг, оказанных учреждением, как в электронной форме, так и на бумажных анкетах, размещенных в доступных местах для пациентов.

15. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Рассказовская центральная районная больница»:

15.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность ;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы и часы приема медицинского работника;

15.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

15.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения.

15.4. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в подразделениях учреждения.

16. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская центральная районная больница»:

16.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

виды оказываемой медицинской помощи;

информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

график работы;

информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

график работы и часы приема медицинского работника;

16.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

16.3. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения.

16.4. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в подразделениях учреждения.

17. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Уваровская центральная районная больница»:

17.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н, в том числе разместить:

информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

17.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н.

17.3. обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в подразделениях учреждения;

17.4. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в стационарных и амбулаторных подразделениях учреждения.