

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при управлении здравоохранения
Тамбовской области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г.Тамбов
ул. М.Горького, 5
управление здравоохранения области

16 июня 2020 г.

Члены Совета:

А.И.Котляров, Н.А.Леонова, Н.А.Полещук, Е.А.Преображенский,
М.В.Смолянинов, О.В.Шлыкова, П.П.Щербинин.

Ответственные сотрудники управления здравоохранения области:
О.В.Виницкая, С.Ю.Бурлина.

І. Рассмотрение результатов оценки официальных сайтов медицинских организаций на соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка

(А.И.Котляров, Н.А.Леонова, М.В.Смолянинов, Е.А.Преображенский, О.В.Шлыкова)

1.1. Принять к сведению информацию членов Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по НОК о результатах оценки официальных сайтов медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по показателям, характеризующим критерий «Открытость и доступность информации об организации» (приложение 1).

1.2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

1.2.1 утвердить результаты оценки официальных сайтов медицинских организаций на соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н (приложение №1).

1.2.2. закрепить за членами Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по НОК медицинские организации, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка с целью оценки качества условий оказания услуг по показателям, характеризующим критерий «Доступность медицинских услуг для инвалидов» на основании информации, размещенной на интернет портале «Жить вместе» (приложение №2);

1.2.3 членами Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по НОК в срок до 01.10.2020 представить результаты оценки помещений медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по показателям, характеризующим критерий «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность медицинских услуг для инвалидов».

За – 6

Против – нет

Воздержался – нет

Председатель Общественного совета



Е.А.Преображенский

**Результаты оценки
официальных сайтов медицинских организаций на соответствие
требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ
от 30.12.2014 № 956н**

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации
		1.1.1. (сайт)
1	ТОГБУЗ «Бондарская ЦРБ»	52
2	ТОГБУЗ «Знаменская ЦРБ»	51
3	ТОГБУЗ «Инжавинская ЦРБ»	46
4	ТОГБУЗ «Мордовская ЦРБ»	58
5	ТОГБУЗ «Мучкапская ЦРБ им. ак. М.И. Кузина»	52
6	ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ»	53
7	ТОГБУЗ «Первомайская ЦРБ»	47
8	ТОГБУЗ «Петровская ЦРБ»	48
9	ТОГБУЗ «Пичаевская ЦРБ»	45
10	ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ»	42
11	ТОГБУЗ «Сампурская ЦРБ»	49
12	ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ»	50
13	ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ»	51
14	ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ»	45
15	ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ»	49
16	ОАО «Амал»	22
17	ООО «ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ»	20

**Основные замечания, выявленные в ходе проверки официальных сайтов
медицинских организаций на соответствие требованиям приказа
Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н**

Исследование Интернет-сайтов осуществлено методом сплошного просмотра содержания страниц с выявлением и фиксацией признаков соответствующих текстов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта, актуальности и полноты размещенной информации.

На сайтах ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ», ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ», ОАО «Амал», ООО «ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ» отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде).

На сайтах ТОГБУЗ «Знаменская ЦРБ», ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ» и ТОГБУЗ «Сампурская ЦРБ» присутствуют старые и неактуальные баннеры, отвлекающие и путающие посетителей сайта. На сайте ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ» в наличии два раздела по диспансеризации.

Актуальность информации:

Ни на одном сайте нет информации о смене страховой медицинской компании (у всех информации о «ВТБ Медицинское страхование», по факту АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "СОГАЗ-МЕД"). По данным сайтов ТОГБУЗ «Бондарская ЦРБ», ТОГБУЗ «Инжавинская ЦРБ» ФОМС возглавляет Фролова Т.И., по данным ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ» - Труфанова В.Н.

Не действующая лицензия размещена на сайте ТОГБУЗ «Петровская ЦРБ», ТОГБУЗ «Сампурская ЦРБ», ОАО «Амал». ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ» размещены три лицензии 2 – не действующие, 1 – актуальная,

Устаревший перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения: ТОГБУЗ «Бондарская ЦРБ», ТОГБУЗ «Мордовская ЦРБ», ТОГБУЗ «Первомайская ЦРБ», ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ», ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ», ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ», ОАО «Амал».

На сайтах только трех медицинских организаций (ТОГБУЗ «Петровская ЦРБ», ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ», ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ») присутствует информации о приостановлении проведения диспансеризации населения весной 2020 года. На большинстве сайтов информация о диспансеризации размещена не в полном объеме (отсутствует информация о результатах диспансеризации).

Не в полном объеме отражена информации о получении медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий ТОГБУЗ «Знаменская ЦРБ», ТОГБУЗ «Петровская ЦРБ», ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ», ОАО «Амал»

Не в полном объеме отражена информации о медицинских работниках: ТОГБУЗ «Знаменская ЦРБ», ТОГБУЗ «Первомайская ЦРБ», ТОГБУЗ

«Петровская ЦРБ», ТОГБУЗ «Сампурская ЦРБ», ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ»,
ОАО «Амал», ООО «ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ»

Отмечается неудобная навигация и поиск на сайтах ТОГБУЗ «Токаревская
ЦРБ», ТОГБУЗ «Мучкапская ЦРБ им. академика М.И.Кузина»

График
посещения учреждений здравоохранения в отношении которых в 2020
году проводится независимая оценка качества оказания медицинских
услуг

Наименование учреждения	Ответственное лицо	Дата (месяц)
ТОГБУЗ «Бондарская ЦРБ»	Н.А.Леонова	июль
ТОГБУЗ «Знаменская ЦРБ»	П.П.Щербинин	июль
ТОГБУЗ «Инжавинская ЦРБ»	П.П.Щербинин	август
ТОГБУЗ «Мордовская ЦРБ»	Е.А.Преображенский	июль
ТОГБУЗ «Мучкапская ЦРБ им. академика М.И.Кузина»	Е.А.Преображенский	август
ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ»	О.В.Шлыкова	август
ТОГБУЗ «Первомайская ЦРБ»	П.П.Щербинин	июль
ТОГБУЗ «Петровская ЦРБ»	П.П.Щербинин	июль
ТОГБУЗ «Пичаевская ЦРБ»	О.В.Шлыкова	август
ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ»	О.В.Шлыкова	сентябрь
ТОГБУЗ «Сампурская ЦРБ»	Н.А.Леонова	сентябрь
ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ»	Н.А.Леонова	август
ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ»	Е.А.Преображенский	август
ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ»	Е.А.Преображенский	сентябрь
ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ»	Е.А.Преображенский	август
ОАО «Амал»	П.П.Щербинин	сентябрь
ООО «ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ»	О.В.Шлыкова	сентябрь