

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета при управлении здравоохранения
Тамбовской области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г.Тамбов
ул.М.Горького,5
управление здравоохранения области

18 декабря 2020 г

Члены Совета:

А.И.Котляров, Н.А.Леонова, Н.А.Полещук, Е.А.Преображенский,
М.В.Смолянинов, О.В.Шлыкова.

Ответственные сотрудники управления здравоохранения области:
О.В.Виницкая, С.Ю.Бурлина.

I. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Тамбовской области в 2020 г. Рассмотрение рекомендаций Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по улучшению оказания медицинской помощи в медицинских организациях по результатам независимой оценки качества медицинских услуг в 2020 году.

Е.А.Преображенский, О.В.Шлыкова

1.1. Принять к сведению информацию Е.А.Преображенского о результатах независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями, подлежащих независимой оценки в 2020 году.

1.2. Принять к сведению информацию О.В.Шлыковой о работе по обобщению предложений членов Общественного совета по улучшению условий оказания медицинской помощи в медицинских организациях по результатам независимой оценки в 2020 году.

1.3. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

утвердить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области, подлежащих независимой оценки в 2020 году и разместить их на официальном сайте управления здравоохранения области в сети Интернет (приложение №1);

направить в управление здравоохранения области предложений членов Общественного совета по улучшению условий оказания медицинской

помощи в медицинских организациях по результатам независимой оценки в 2020 году (приложение №2).

Голосовали:

За - 6

Против - нет

Воздержался - нет

Председатель Общественного совета _____ Е.А.Преображенский



Результаты независимой оценки медицинских организаций

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводятся независимая оценка																			Удовлетворенность условиями оказания услуг				
				Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания					Доступность услуг для инвалидов					Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации										
				Доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания					Доступность услуг для инвалидов					Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации										
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3				
ТОГБУЗ «Бондарская ЦРБ»	Амб	77,1	235	61	16	18	27	82	18	36	28	56	12	16	28	92	37	37	18	95	27	20	49				
	Стац	78,9	197	70	16	18	36	83	18	38	28	56	12	16	28	92	37	37	18	94	27	18	49				
	Итог	78,0	432	65	16	18	32	83	18	37	28	56	12	16	28	92	37	37	18	95	27	19	49				
ТОГБУЗ «Знаменская ЦРБ»	Амб	78,3	95	59	15	18	26	81	18	35	28	63	18	16	29	93	37	37	19	94	28	19	47				
	Стац	78,6	66	68	15	18	35	82	18	37	27	61	18	16	27	90	36	36	18	92	28	18	46				
	Итог	78,5	161	64	15	18	30	81	18	36	27	62	18	16	28	92	36	37	19	93	28	19	47				
ТОГБУЗ «Ижмавская ЦРБ»	Амб	77,2	115	58	14	18	26	91	24	38	29	44	6	8	30	98	40	39	19	96	29	19	48				
	Стац	78,1	72	66	14	18	34	89	24	37	28	42	6	8	28	98	40	39	19	96	29	19	48				
	Итог	77,6	187	62	14	18	30	90	24	37	28	43	6	8	29	98	40	39	19	96	29	19	48				
ТОГБУЗ «Мордовская ЦРБ»	Амб	79,2	53	60	17	18	25	83	18	36	28	63	18	16	29	95	39	38	18	95	27	20	48				
	Стац	79,6	254	68	17	18	33	83	18	38	27	62	18	16	28	93	36	38	19	93	27	18	48				
	Итог	79,4	307	64	17	18	29	83	18	37	28	63	18	16	29	94	38	38	19	94	27	19	48				
ТОГБУЗ «Мучкапская ЦРБ им. ак. М. И. Кузина»	Амб	79,8	78	53	16	9	29	92	24	39	29	58	12	16	30	97	40	38	19	98	29	20	50				
	Стац	80,5	237	63	16	9	38	91	24	39	28	56	12	16	28	97	39	38	20	95	29	18	48				
	Итог	80,1	315	58	16	9	34	91	24	39	29	57	12	16	29	97	39	38	20	97	29	19	49				
ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ»	Амб	77,7	620	60	16	18	26	84	24	32	28	56	12	16	28	95	37	38	19	95	28	19	48				
	Стац	79,5	435	68	16	18	34	84	24	32	28	56	12	16	28	95	37	38	19	95	28	19	48				
	Итог	78,6	1055	64	16	18	30	84	24	32	28	56	12	16	28	95	37	38	19	95	28	19	48				
ТОГБУЗ «Первомайская ЦРБ»	Амб	79,4	2221	58	14	18	26	88	24	37	28	64	18	16	30	92	36	37	19	95	27	19	49				
	Стац	79,6	378	66	14	18	34	87	24	37	26	60	18	16	26	91	36	37	18	93	27	19	46				
	Итог	79,5	2599	62	14	18	30	88	24	37	27	62	18	16	28	92	36	37	19	94	27	19	47				
ТОГБУЗ «Петровская ЦРБ»	Амб	79,1	119	49	14	9	26	89	24	37	28	63	18	16	29	95	38	38	20	99	30	20	50				
	Стац	79,2	591	58	14	9	34	89	24	38	27	61	18	16	27	93	38	37	18	95	29	19	47				
	Итог	79,1	710	54	14	9	30	89	24	38	28	62	18	16	28	94	38	37	19	97	29	20	48				
ТОГБУЗ «Пичаевская ЦРБ»	Амб	80,1	2170	57	14	18	26	97	30	38	29	51	6	16	29	97	38	39	20	98	29	20	49				
	Стац	81,5	1010	66	14	18	34	98	30	40	29	50	6	16	28	96	38	39	19	97	29	20	49				
	Итог	80,8	3180	62	14	18	30	98	30	39	29	51	6	16	29	97	38	39	19	98	29	20	49				

Наименование медицинской организации	Условия оказания оказания	Итоговый результат по условиям оказания оказания	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводится независимая оценка																			
				Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
ТОГБУЗ «Рязанская ЦРБ»	Амб		990	57	13	18	26	85	24	32	29	48	6	16	26	98	40	39	19	97	29	19	49
	Стац		637	66	13	18	35	85	24	32	29	48	6	16	26	98	40	39	19	97	29	19	49
	Итог		1627	61	13	18	31	85	24	32	29	48	6	16	26	98	40	39	19	97	29	19	49
ТОГБУЗ «Самарская ЦРБ»	Амб		415	59	15	18	26	71	12	32	27	50	6	16	28	95	38	38	19	99	30	20	49
	Стац		48	68	15	18	35	72	12	32	28	50	6	16	28	94	38	38	18	98	29	20	49
	Итог		463	64	15	18	31	71	12	32	27	50	6	16	28	95	38	38	19	98	30	20	49
ТОГБУЗ «Сосновская ЦРБ»	Амб		118	62	15	18	29	87	18	39	30	57	12	16	29	98	39	39	20	99	30	20	50
	Стац		186	71	15	18	38	83	18	38	27	56	12	16	28	95	38	38	19	96	30	19	47
	Итог		304	67	15	18	34	85	18	39	28	57	12	16	29	97	39	39	20	97	30	19	48
ТОГБУЗ «Староворьевская ЦРБ»	Амб		201	52	15	9	27	77	12	37	28	42	6	8	28	96	39	38	19	97	30	20	47
	Стац		181	61	15	9	36	72	12	32	28	40	6	8	26	97	39	38	19	97	30	20	48
	Итог		382	56	15	9	32	74	12	35	28	41	6	8	27	96	39	38	19	97	30	20	47
ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ»	Амб		68	50	14	9	27	76	12	36	28	62	18	16	28	95	39	36	19	96	29	20	47
	Стац		289	59	14	9	36	77	12	37	28	61	18	16	27	95	39	36	20	97	30	20	48
	Итог		357	54	14	9	32	76	12	36	28	62	18	16	28	95	39	36	20	96	29	20	47
ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ»	Амб		43	51	15	9	27	77	12	37	28	42	6	8	28	94	38	37	19	96	29	20	47
	Стац		51	60	15	9	36	76	12	36	28	40	6	8	26	95	38	38	19	95	29	20	46
	Итог		94	55	15	9	32	76	12	37	28	41	6	8	27	95	38	37	19	95	29	20	46
ОАО «Амал»	Амб		66,5	13	42	7	9	27	81	18	35	22	0	8	14	95	40	37	18	92	28	18	46
	Итог		66,5	13	42	7	9	27	81	18	35	22	0	8	14	95	40	37	18	92	28	18	46
ООО «ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ»	Амб		12	42	6	9	27	92	24	38	30	36	0	8	28	98	40	40	18	98	30	18	50
	Итог		12	42	6	9	27	92	24	38	30	36	0	8	28	98	40	40	18	98	30	18	50

**Замечания и предложения
Общественного совета по улучшению условий оказания услуг в
медицинских организациях Тамбовской области, в отношении которых
проводилась независимая оценка в 2020 году.**

По результатам независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг Общественным советом при управлении здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области были даны следующие рекомендации:

- 1.1. привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н;
- 1.2. привести перечень документов, размещаемых в помещениях учреждения привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н;
- 1.3. разместить анкету для опроса граждан: ТОГБУЗ «Токаревская ЦРБ», ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ», ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ», ТОГБУЗ «Петровская ЦРБ»;
- 1.4. обеспечить наличие работающей альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению: ОАО «Амал», ТОГБУЗ «Инжавинская ЦРБ», ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ», ТОГБУЗ «Уметская ЦРБ», ООО «ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР НЕФРОС-ТАМБОВ»;
- 1.5. разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на официальном сайте учреждения;
- 1.6. продолжить работы по адаптации медицинских организаций для маломобильных групп граждан, согласно паспортов доступности.