

ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета при управлении здравоохранения
Тамбовской области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г.Тамбов
ул. М.Горького, 5
управление здравоохранения области

16 августа 2021 г.

Члены Совета:

Г.А.Афанасов, Н.А.Леонова, Н.А.Полещук, М.В.Смолянинов,
В.С.Овчинников, О.В.Шлыкова, П.П.Щербинин.

Ответственные сотрудники управления здравоохранения области:
О.В.Виницкая, С.Ю.Бурлина.

I. Рассмотрение результатов оценки официальных сайтов медицинских организаций на соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка

(Н.А.Леонова, Н.А.Полещук, М.В.Смолянинов, О.В.Шлыкова,
Г.А.Афанасов, В.С.Овчинников)

1.1. Принять к сведению информацию членов Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по НОК о результатах оценки официальных сайтов медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по показателям, характеризующим критерий «Открытость и доступность информации об организации» (приложение 1).

1.2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

1.2.1 утвердить результаты оценки официальных сайтов медицинских организаций на соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н (приложение №1).

1.2.2. закрепить за членами Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по НОК медицинские организации, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка с целью оценки качества условий оказания услуг по показателям, характеризующим критерий «Доступность медицинских услуг для инвалидов» на основании информации, размещенной на интернет портале «Жить вместе» (приложение №2);

1.2.3 членами Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по НОК в срок до 01.10.2021 представить результаты оценки помещений медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по показателям, характеризующим критерий «Открытость и доступность информации об организации», «Доступность медицинских услуг для инвалидов».

За – 8

Против – нет

Воздержался – нет

Председатель Общественного совета *Н.А. Леонова* Н.А. Леонова

**Результаты оценки
официальных сайтов медицинских организаций на соответствие
требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ
от 30.12.2014 № 956н**

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации	
		1.1.1. (сайт)	1.2
1	ГБУЗ «Тамбовская областная детская клиническая больница»	60	60
2	ГБУЗ «Тамбовская областная клиническая больница имени В.Д. Бабенко»	60	60
3	ГБУЗ «Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер»	20	60
4	ГБУЗ «Тамбовский областной клинический противотуберкулёзный диспансер»	38	60
5	ГБУЗ «Тамбовский областной госпиталь ветеранов войн»	42	100
6	ГБУЗ «Тамбовский областной онкологический клинический диспансер»	55	30
7	ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница»	52	60
8	ОГБУЗ «Тамбовская офтальмологическая клиническая больница»	50	60
9	ТОГБУЗ «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г.Тамбова»	49	100
10	ТОГБУЗ «Городская клиническая больница №3 имени И.С.Долгушина г.Тамбова»	32	60
11	ЧУЗ «РЖД-Медицина» города Мичуринск»	48	60
12	ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»	46	60
13	ТОГБУЗ «Мичуринская психиатрическая больница»	48	60
14	ТОГБУЗ «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»	40	60
15	ТОГБУЗ «Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий»	35	60

Основные замечания, выявленные в ходе проверки официальных сайтов медицинских организаций на соответствие требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н

Исследование Интернет-сайтов осуществлено методом сплошного просмотра содержания страниц с выявлением и фиксацией признаков соответствующих текстов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта, актуальности и полноты размещенной информации.

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная клиническая больница им. В.Д. Бабенко» - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная детская клиническая больница» - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

3. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская инфекционная клиническая больница» - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной онкологический клинический диспансер» - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

5. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская офтальмологическая клиническая больница»:

длительное время находится в разработке раздел о диспансеризации населения;

не работает раздел «Часто задаваемые вопросы»;

нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер»:

требуется актуализация информации на сайте (вакансии от 01.02.2020, лекарственное обеспечение – недействующий документ, график приема – на 2019 год, страховая компания – не актуально и т.д.);

нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»:

неудобный поиск на главной странице отсутствует поисковая строка и карта сайта;

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

7. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер»:

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

отсутствует поисковая строка.

8. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринская психиатрическая больница» необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

9. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий»:

требуется актуализация информации на сайте (вакансии от 01.04.2019, программа госгарантий – 2020, лицензия – не отображается и т.д.);

постоянно выдает информацию о незащищенном подключении;

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

10. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»:

отсутствует поисковая строка;

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

11. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн»:

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

карта сайта не совпадает с разметкой разделов.

12. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова»:

неактуальный нормативный документ по перечню лекарств;

нет информации о страховых медицинских помещениях медицинской организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

13. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №3 имени И.С.Долгушина г. Тамбова»:

информация о диспансеризации находится только через поисковую строку;

нет сведений по перечню лекарственных средств;

нет информации о страховых медицинских помещениях медицинской организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

14. Частное учреждение здравоохранения «РЖД-Медицина» города Мичуринск»

по лекарственному обеспечению организован переход на правовой портал Гарант, который предлагает получить бесплатный доступ на 3 дня, после регистрации.

нет информации о страховых медицинских помещениях медицинской организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

нет формы для подачи электронного обращения.

Среди государственных учреждений здравоохранения в худшую сторону по актуальности размещенной информации отмечается сайт государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер».

График
посещения учреждений здравоохранения в отношении которых в 2021
году проводится независимая оценка качества оказания медицинских
услуг

Наименование учреждения	Ответственное лицо	Дата (месяц)
ГБУЗ «Тамбовская областная клиническая больница имени В.Д. Бабенко»	Н.А.Леонова	август
ГБУЗ «Тамбовская областная детская клиническая больница»	В.С.Овчинников	сентябрь
ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница»	В.С.Овчинников	август
ГБУЗ «Тамбовский областной онкологический клинический диспансер»	Н.А.Полещук	сентябрь
ОГБУЗ «Тамбовская офтальмологическая клиническая больница»	Н.А.Полещук	август
ГБУЗ «Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер»	О.В.Шлыкова	август
ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»	П.П.Щербинин	сентябрь
ГБУЗ «Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	П.П.Щербинин	сентябрь
ТОГБУЗ «Мичуринская психиатрическая больница»	О.В.Шлыкова	август
ТОГБУЗ «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»	О.В.Шлыкова	сентябрь
ТОГБУЗ «Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий»	Н.А.Леонова	сентябрь
ГБУЗ «Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн»	Н.А.Леонова	август
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова»	Г.А.Афанасов	август
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница № 3 им. И.С.Долгушина г. Тамбова»	Г.А.Афанасов	сентябрь
ЧУЗ «РЖД - Медицина» города Мичуринск»	В.С.Овчинников	август