

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета при управлении здравоохранения
Тамбовской области по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г.Тамбов
ул.М.Горького,5
управление здравоохранения области

31.03.2022

Члены Совета:

Г.А.Афанасов, Н.А.Леонова, В.С.Овчинников Н.А.Полещук,
М.В.Смолянинов, О.В.Шлыкова, П.П.Щербинин.

Ответственные сотрудники управления здравоохранения области:
О.В.Виницкая, С.Ю.Бурлина.

I. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Тамбовской области в 2020 г. Рассмотрение рекомендаций Общественного совета при управлении здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями по улучшению оказания медицинской помощи в медицинских организациях по результатам независимой оценки качества медицинских услуг в 2021 году.

Н.А.Леонова, П.П.Щербинин

1.1. Принять к сведению информацию Н.А.Леоновой о результатах независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями, подлежащих независимой оценке в 2021 году.

1.2. Принять к сведению информацию П.П.Щербинина о работе по обобщению предложений членов Общественного совета по улучшению условий оказания медицинской помощи в медицинских организациях по результатам независимой оценки в 2021 году.

1.3. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

утвердить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области, подлежащих независимой оценки в 2021 году и разместить их на официальном сайте управления здравоохранения области в сети Интернет (приложение №1);

направить в управление здравоохранения области предложений членов Общественного совета по улучшению условий оказания медицинской помощи в медицинских организациях по результатам независимой оценки в 2021 году (приложение №2).

Голосовали:

За - 7

Против - нет

Воздержался - нет

II. Об утверждении перечня медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг

(Виницкая О.В., С.Ю.Бурлина, Н.А.Леонова)

2.1. Принять к сведению информацию первого заместителя начальника управления здравоохранения области О.В.Виницкой о приказе Минздрава России от 28.04.2018 №197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг» (прилагается) и перечне медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на 2021 год.

2.2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

утвердить перечень медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на 2021 год, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг (приложение №3 к протоколу).

За – 7

Против – нет

Воздержался – нет

III. Об утверждении перечня медицинских организаций в отношении которых в 2022 году проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг

Виницкая О.В., Леонова Н.А., Шлыкова О.В.

3.1. Принять к сведению информацию первого заместителя начальника управления здравоохранения области О.В.Виницкой о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской

области медицинской помощи на 2021 год, в отношении которых в 2021 году планируется провести независимую оценку качества условий оказания медицинских услуг.

3.2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

утвердить перечень медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на 2021 год, в отношении которых в 2021 году будет проводится независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг (приложение № 4 к протоколу).

За – 6

Против – нет

Воздержался – нет

Председатель Общественного совета *Н.А. Леонова* Н.А. Леонова

**Итоги
независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Тамбовской области, проведенной Общественным
советом при управлении здравоохранения Тамбовской области
в 2021 году**

В 2021 году Общественным советом при управлении здравоохранения Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет) была проведена независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 16 медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Тамбовской области, что составляет 31% от общей численности медицинских организаций, подлежащих независимой оценке в 2021- 2023 гг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) проводилась в медицинских организациях всех форм собственности:

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная клиническая больница им. В.Д. Бабенко»;
2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная детская клиническая больница»;
3. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская инфекционная клиническая больница»;
4. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной онкологический клинический диспансер»;
5. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская офтальмологическая клиническая больница»;
6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер»;
7. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»;
8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер»;
9. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринская психиатрическая больница»;
10. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий»;
11. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»;

12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн»;

13. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова»;

14. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 3 имени И.С. Долгушина г. Тамбова»;

15. Частное учреждение здравоохранения «РЖД-Медицина» города Мичуринск»;

16. Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ И НЕВРОЛОГИИ".

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в 2021 году анкетирование населения проводилось только в интерактивном формате на официальном сайтах медицинских организаций и сайте Минздрава РФ.

На официальных сайтах в анкетирование приняли участие 149279 жителей Тамбовской области. Респонденты оценивали качество услуг оказываемых в стационарных и амбулаторных условиях. Общее количество обработанных анкет представлено в таблице:

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Количество анкет
ГБУЗ "Тамбовская областная детская клиническая больница"	Амбулаторные	60152
	Стационарные	22116
	Итого	82268
ГБУЗ "Тамбовская областная клиническая больница имени В.Д. Бабенко"	Амбулаторные	2478
	Стационарные	2985
	Итого	5463
ГБУЗ "Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер"	Амбулаторные	5780
	Стационарные	333
	Итого	6113
ГБУЗ "Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер"	Амбулаторные	14340
	Стационарные	1032
	Итого	15372
ГБУЗ "Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн"	Амбулаторные	90
	Стационарные	75
	Итого	165
ГБУЗ "Тамбовский областной онкологический клинический диспансер"	Амбулаторные	193
	Стационарные	82
	Итого	275
ОГБУЗ "Тамбовская инфекционная клиническая больница"	Амбулаторные	672
	Стационарные	271
	Итого	943
ОГБУЗ "Тамбовская офтальмологическая клиническая больница"	Амбулаторные	10680
	Стационарные	2651
	Итого	13331
ООО "ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ И НЕВРОЛОГИИ"	Амбулаторные	9
	Итого	9

Наименование медицинской организации	Условия оказания	Количество анкет
ТОГБУЗ "Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова"	Амбулаторные	8700
	Стационарные	4524
	Итого	13224
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница № 3 имени И.С. Долгушина г. Тамбова»	Амбулаторные	2982
	Стационарные	3016
	Итого	5998
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Мичуринск»	Амбулаторные	79
	Стационарные	41
	Итого	120
ТОГБУЗ "Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий"	Санатории	425
	Итого	425
ТОГБУЗ «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»	Санатории	429
	Итого	429
ОГБУЗ "Тамбовская психиатрическая клиническая больница"	Амбулаторные	245
	Псих стационар	1120
	Итого	1365
ТОГБУЗ "Мичуринская психиатрическая больница"	Амбулаторные	2817
	Псих стационар	962
	Итого	3779

Низкая активность при интернет-голосовании наблюдалась в ЧУЗ «Больница «РЖД-Медицина» города Мичуринск» и в ООО "ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ И НЕВРОЛОГИИ". По государственным учреждениям низкая активность при анкетировании - ГБУЗ «Тамбовский областной онкологический клинический диспансер» и ГБУЗ «Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн».

В рамках проверки качества условий оказания медицинских услуг, предоставляемых в стационарных условиях было проверено 15 медицинских учреждения, в амбулаторных условиях - 14 медицинских учреждений.

С целью проверки результатов анкетирования и проведения «контрольных закупок» членами Общественного совета и экспертной группы при Общественном совете было организовано посещение медицинских организаций, подлежащих независимой оценки в 2021 году (Протокол заседания Общественного совета №3 от 16.08.2021).

В ходе выездных проверок членами Общественного совета оценивалась открытость и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте и в помещениях медицинской организации, а также её соответствие требованиям, установленным приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного

самоуправления и медицинских организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Кроме того оценивались условия доступности для инвалидов помещений медицинских организаций и прилегающих к ним территории, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими.

Результаты выездных проверок членами Общественного совета представлены в таблице:

№ №	Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
		Открытость и доступность информации об организации		Доступность услуг для инвалидов	
		п.1.1	п.1.2	п.3.1	п.3.2
1	ГБУЗ «Тамбовская областная клиническая больница имени В.Д.Бабенко»	58	60	80	60
2	ГБУЗ «Тамбовская областная детская клиническая больница»	58	60	80	60
3	ГБУЗ «Тамбовский областной онкологический клинический диспансер»	43	30	60	60
4	ГБУЗ «Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн»	38	100	60	60
5	ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница»	49	60	60	60
6	ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»	42	60	40	60
7	ОГБУЗ «Тамбовская офтальмологическая клиническая больница»	47	60	60	60
8	ГБУЗ «Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер»	33	60	40	60
9	ГБУЗ «Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер»	28	60	60	60
10	ТОГБУЗ «Мичуринская психиатрическая больница»	41	60	60	60
11	ТОГБУЗ «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова»	44	100	80	60
12	ТОГБУЗ «Городская клиническая	33	60	80	60

	больница № 3 имени И.С. Долгушина г.Тамбова»					
13	ТОГБУЗ «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»	40	60	60	60	
14	ТОГБУЗ «Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий»	34	60	60	60	
15	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Мичуринск»	47	60	40	60	
16	ООО "ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ И НЕВРОЛОГИИ"	48	0	60	60	

По результатам анкетирования и выездных проверок медицинских организаций на портале <https://nok.rosminzdrav.ru/> проведен расчет итоговых показателей в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н, представленный в таблице:

Наименование медицинской организации	Условия оказания услуг	Итоговый результат по условиям оказания услуг	Кол-во анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка																Удовлетворенность услугами оказания услуг			
				Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации							
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3		5	5.1	5.2
ГБУЗ "Тамбовская областная детская клиническая больница"	амбул	90	60152	75	17	18	40	100	30	40	30	77	24	24	29	100	40	40	20	100	30	20	50
	стац	89	22116	75	17	18	40	92	30	32	30	77	24	24	29	99	39	40	20	100	30	20	50
	Итого	89	82268	75	17	18	40	96	30	36	30	77	24	24	29	99	39	40	20	100	30	20	50
ГБУЗ "Тамбовская областная клиническая больница имени В.Д. Бабенко"	амбул	88	2478	74	17	18	39	98	30	39	29	76	24	24	28	96	39	38	19	95	28	19	48
	стац	87	2985	75	17	18	40	90	30	31	29	77	24	24	29	97	39	39	19	97	29	19	49
	Итого	87	5463	74	17	18	39	94	30	35	29	76	24	24	28	96	39	38	19	96	28	19	48
ГБУЗ "Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер"	амбул	86	5780	68	10	18	40	100	30	40	30	66	12	24	30	99	40	40	19	96	29	19	48
	стац	79	333	60	10	18	32	88	30	40	18	55	12	24	19	100	40	40	20	93	26	18	49
	Итого	82	6113	64	10	18	36	94	30	40	24	60	12	24	24	99	40	40	19	94	27	18	48
ГБУЗ "Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер"	амбул	88	14340	66	8	18	40	100	30	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
	стац	80	1032	51	8	18	25	80	30	40	10	72	18	24	30	99	40	40	19	100	30	20	50
	Итого	84	15372	58	8	18	32	90	30	40	20	72	18	24	30	99	40	40	19	100	30	20	50
ГБУЗ "Тамбовский областной онкологический клинический диспансер для ветеранов войн"	амбул	91	50	81	11	30	40	100	30	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
	стац	86	75	81	11	30	40	88	18	40	20	71	18	24	29	100	40	40	20	100	30	20	50
	Итого	89	165	81	11	30	40	94	24	40	30	71	18	24	29	100	40	40	20	100	30	20	50
ГБУЗ "Тамбовский областной онкологический клинический диспансер"	амбул	84	163	61	13	9	39	96	30	39	29	72	18	24	30	97	40	38	19	94	29	18	47
	стац	86	82	62	13	9	40	95	30	40	29	71	18	24	29	98	39	40	19	99	30	19	50
	Итого	85	275	61	13	9	39	98	30	39	29	71	18	24	29	97	39	39	19	96	29	18	48
ОГБУЗ "Тамбовская инфекционная клиническая больница"	амбул	88	672	73	15	18	40	96	30	36	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
	стац	86	271	72	15	18	39	88	30	26	30	72	18	24	30	100	40	40	20	98	30	19	49
	Итого	87	943	72	15	18	39	92	30	32	30	72	18	24	30	100	40	40	20	99	30	19	49
ОГБУЗ "Тамбовская офтальмологическая клиническая больница"	амбул	89	10660	72	14	18	40	100	30	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
	стац	89	2651	72	14	18	40	100	30	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
	Итого	89	13331	72	14	18	40	100	30	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
ООО "ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ И НЕВРОЛОГИИ"	амбул	66	9	34	14	0	20	89	30	32	27	42	18	24	0	71	31	40	0	95	30	16	50
	Итого	66	9	34	14	0	20	89	30	32	27	42	18	24	0	71	31	40	0	96	30	16	50
	амбул	90	8700	83	13	30	40	100	30	40	30	72	24	24	24	96	40	40	16	100	30	20	50
ТОГБУЗ "Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова"	стац	82	4524	81	13	30	38	85	30	30	25	69	24	24	21	86	34	36	16	90	27	18	45
	Итого	86	13224	82	13	30	39	92	30	35	27	70	24	24	22	91	37	38	16	95	28	19	47
	амбул	88	2982	68	10	18	40	100	30	40	30	77	24	24	29	99	40	40	19	100	30	20	50
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница № 3 имени И.С. Долгушина г. Тамбова»	стац	87	3016	68	10	18	40	92	30	32	30	78	24	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
	Итого	88	5988	68	10	18	40	96	30	36	30	77	24	24	29	99	40	40	19	100	30	20	50
	амбул	87	70	72	14	18	40	100	30	40	30	66	12	24	30	100	40	40	20	99	30	19	49
Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Мичуринск»	стац	83	41	66	14	18	34	88	30	32	26	66	12	24	30	99	40	39	20	98	29	20	49
	Итого	85	120	69	14	18	37	94	30	36	28	66	12	24	30	99	40	39	20	98	29	19	49

Наименование медицинской организации	Условия оказания услуг	Итоговый результат по условиям оказания	Кол-во анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка																			Удовлетворенность условиями оказания услуг				
				Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					Доступность услуг для инвалидов					Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации										
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3				
ТОГБУЗ "Ракинский детский кардиоревматологический санаторий"	санатор	87	425	68	10	18	40	94	24	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
	Итого	87	425	68	10	18	40	94	24	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
	санатор	82	429	70	12	18	40	70	0	40	30	72	18	24	30	99	39	40	20	100	30	20	50				
	Итого	82	429	70	12	18	40	70	0	40	30	72	18	24	30	99	39	40	20	100	30	20	50				
ТОГБУЗ "Мичуринский детский санаторий «Ласточка»"	амбул	87	245	70	13	18	39	100	30	40	30	66	12	24	30	100	40	40	20	99	29	20	50				
	Псих стац	84	1120	71	13	18	40	82	12	40	30	66	12	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
	Итого	85	1365	70	13	18	39	91	21	40	30	66	12	24	30	100	40	40	20	99	29	20	50				
	амбул	88	2817	70	12	18	40	100	30	40	30	72	18	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50				
ОГБУЗ "Тамбовская психиатрическая клиническая больница"	Псих стац	84	962	68	12	18	38	99	30	40	29	71	18	24	29	90	38	38	14	94	28	19	47				
	Итого	86	3779	69	12	18	39	99	30	40	29	71	18	24	29	95	39	39	17	97	29	19	48				
	ТОГБУЗ "Мичуринская психиатрическая больница"																										
	психиатрическая больница"																										

Итоги независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг, проведенной в 2021 году

Наименование медицинской организации	Итоговый результат по условиям оказания
<i>ГБУЗ "Тамбовская областная детская клиническая больница"</i>	89,4
<i>ГБУЗ "Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн"</i>	89,2
<i>ОГБУЗ "Тамбовская офтальмологическая клиническая больница"</i>	88,8
<i>ТОГБУЗ «Городская клиническая больница № 3 имени И.С.Долгушина г.Тамбова»</i>	88,0
<i>ГБУЗ "Тамбовская областная клиническая больница имени В.Д. Бабенко"</i>	87,2
<i>ОГБУЗ "Тамбовская инфекционная клиническая больница"</i>	87,0
<i>ТОГБУЗ "Ракинский детский кардиоревматологический санаторий"</i>	86,8
<i>ТОГБУЗ "Мичуринская психиатрическая больница"</i>	86,2
<i>ТОГБУЗ "Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова"</i>	86,0
<i>ОГБУЗ "Тамбовская психиатрическая клиническая больница"</i>	85,2
<i>Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» г. Мичуринск»</i>	85,2
<i>ГБУЗ "Тамбовский областной онкологический клинический диспансер"</i>	84,6
<i>ГБУЗ "Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер"</i>	83,8
<i>ГБУЗ "Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер"</i>	82,2
<i>ТОГБУЗ «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»</i>	82,2
ООО "ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ И НЕВРОЛОГИИ"	66,6

**Замечания и предложения
Общественного совета по улучшению условий оказания услуг в
медицинских организациях Тамбовской области, в отношении которых
проводилась независимая оценка в 2021 году.**

По результатам независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг Общественным советом при управлении здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тамбовской области были даны следующие рекомендации:

1. **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная клиническая больница им. В.Д. Бабенко»** - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

2. **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная детская клиническая больница»** - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

3. **Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская инфекционная клиническая больница»** - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Принять меры по повышению удовлетворенности пациентов временем ожидания предоставления медицинских услуг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых средним временем ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации».

4. **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной онкологический клинический диспансер»** - необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

5. **Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская офтальмологическая клиническая больница»:**

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- отсутствует раздел о диспансеризации населения;
- не работает раздел «Часто задаваемые вопросы»;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной кожно-венерологический клинический диспансер»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- требуется актуализация информации на сайте (вакансии от 01.02.2020, лекарственное обеспечение

– не актуален график приема врачей – на 2019 год,

- не актуальна страховая медицинская компания, с которой заключен договор в рамках территориальной программы ОМС;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Принять меры по повышению удовлетворенности пациентов стационара по показателям «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг».

7. Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- неудобный поиск на главной странице отсутствует поисковая строка и карта сайта;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Принять меры по повышению удовлетворенности пациентов стационара по показателю «Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг».

8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной клинический противотуберкулезный диспансер»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения; отсутствует поисковая строка.

Принять меры по повышению удовлетворенности пациентов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

9. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринская психиатрическая больница»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации информацию об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Принять меры по повышению удовлетворенности пациентов стационара по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы).

10. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ракшинский детский кардиоревматологический санаторий»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- требуется актуализация информации на сайте (вакансии от 01.04.2019, программа госгарантий – 2020, лицензия – не отображается и т.д.);

- постоянно выдает информацию о незащищенном подключении;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

11. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринский детский санаторий «Ласточка»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- отсутствует поисковая строка;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

12. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной госпиталь для ветеранов войн»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

- карта сайта не совпадает с разметкой разделов.

13. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбова»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- неактуальный нормативный документ по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан;

- нет информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Принять меры по повышению удовлетворенности пациентов стационара по показателям «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» и «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги».

14. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №3 имени И.С.Долгушина г. Тамбова»:

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- информация о диспансеризации находится только через поисковую строку;

- нет сведений по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан;

- нет информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

15. Частное учреждение здравоохранения «РЖД-Медицина» города Минчуринск»

привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- по лекарственному обеспечению организован переход на правовой портал Гарант, который предлагает получить бесплатный доступ на 3 дня, после регистрации;

- нет информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- нет информации об обеспечении доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

- нет формы для подачи электронного обращения.

16. Общество с ограниченной ответственностью "ЦЕНТР КАРДИОЛОГИИ И НЕВРОЛОГИИ"

Привести официальный сайт медицинской организации в соответствие с требованиями приказа Минздрава РФ от 30.12.2014 №956н:

- сайт содержит минимум информации,

- отсутствует анкета и обратная связь.

**Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного
оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на 2022
год, в отношении которых не проводится независимая оценка качества
условий оказания медицинских услуг**

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной специализированный дом ребенка».
2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовский областной медицинский информационно-аналитический центр»
3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная станция переливания крови».
4. ЛПЧУ ССМП «Домашний Доктор».
5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики».
6. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Патологоанатомическое бюро».
7. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бюро судебно-медицинской экспертизы».
8. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский центр мобилизационных резервов «Резерв».
9. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф».
10. Федеральное казенное учреждение здравоохранения «МСЧ МВД России по Тамбовской области».

**Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного
оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на 2022
год, в отношении которых в 2022 году будет проводиться независимая
оценка качества условий оказания медицинских услуг**

№	Наименование медицинских организаций
1	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Врачебно-физкультурный диспансер»
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная клиническая стоматологическая поликлиника»
3	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница города Котовска»
4	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница им. С.С. Брюхоненко города Мичуринска»
5	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 2 города Мичуринска»
6	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кирсановская центральная районная больница»
7	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моршанская центральная районная больница»
8	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Рассказовская центральная районная больница»
9	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Уваровская центральная районная больница»
10	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 4 г. Тамбова»
11	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Жердевская центральная районная больница»
12	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мичуринская центральная районная больница»
13	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская центральная районная больница»
14	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 5 г. Тамбова»
15	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская поликлиника имени Валерия Коваля г. Тамбова»
16	Тамбовское областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская стоматологическая поликлиника № 2 города Тамбова»
17	Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОМЕД-МРТ»
18	Общество с ограниченной ответственностью «Апекс»